Порядок приема и правила рассмотрения обращений граждан

1.Данный сервис является средством для направления обращений граждан в электронном виде в МКОУ «Сызгинская ООШ».

2. Поступившие обращения рассматриваются в порядке и в сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

3. На обращения, в которых не указаны фамилия или адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ не дается (п.1 ст.11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ»).

4. Обращения, в которых содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, могут быть оставлены без ответа по существу поставленных в них вопросов (п.3 ст.11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ») .

5. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении.

6. Заполнив предложенную далее форму и нажав кнопку «Отправить», вы даете свое согласие МКОУ «Сызгинская ООШ», находящейся по адресу: 623324, Свердловская область, Красноуфимский район, д. Сызги, ул. Центральная 10 на передачу, обработку и хранение Ваших персональных данных, указанных Вами в электронном обращении, с использованием средств автоматизации с целью подготовки ответа по интересующему Вас вопросу, изложенному в обращении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».